

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

Số: /UBND-HCC

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Đồng Nai, ngày tháng 02 năm 2021

V/v tiếp tục thực hiện hiệu quả
Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg
về việc về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết
quả giải quyết thủ tục hành chính qua
dịch vụ bưu chính công ích

Kính gửi:

- Bưu điện tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố.

UBND tỉnh nhận được văn bản số 351/BC-STTTT ngày 01/02/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông về báo cáo kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch số 7106/KH-UBND ngày 21/6/2019 của UBND tỉnh về đẩy mạnh ứng dụng dịch vụ bưu chính công ích trong cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Đồng Nai đến năm 2020. Để tiếp tục triển khai hiệu quả dịch vụ bưu chính công ích theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Giao các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố:

- Tiếp tục tăng cường rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, thúc đẩy mạnh mẽ việc giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và Chủ tịch UBND tỉnh.

- Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ được giao nhằm thực hiện có hiệu quả Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ. Trong quá trình thực hiện, kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh khó khăn, vướng mắc (thông qua Sở Thông tin và Truyền thông) để tổng hợp, báo cáo Thủ tướng Chính phủ xem xét, giải quyết.

2. Giao Sở Thông tin và Truyền thông:

- Chủ trì tham mưu xây dựng kế hoạch đẩy mạnh ứng dụng dịch vụ bưu chính công ích trong cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Đồng Nai giai đoạn 2021-2025, hoàn thành trong tháng 3/2021.

- Tiếp tục nghiên cứu, rà soát các tiêu chí đánh giá nội dung “Thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI” để có cơ sở thực hiện chấm điểm tiêu chí cải cách hành chính cho phù hợp tình hình thực tế trên địa bàn tỉnh năm 2021.

- Tổng hợp, tham mưu báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh về các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện để kiến nghị Thủ tướng Chính phủ xem xét, giải quyết.

3. Bưu điện tỉnh:

- Tiếp tục tăng cường công tác đào tạo, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, nhân viên, người lao động trong gửi, nhận hồ sơ, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, đảm bảo việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC theo quy định tại Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg an toàn, chính xác, đảm bảo trả kết quả đúng thời hạn và không để xảy ra tình trạng thất lạc hồ sơ.

- Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh trong việc thực hiện các nội dung về kết nối, khai thác dữ liệu TTHC, cung cấp thông tin trạng thái hồ sơ, kết quả trong quá trình gửi nhận hồ sơ giải quyết TTHC, đảm bảo hiệu quả, minh bạch, công khai, tránh lãng phí.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện đảm bảo nội dung yêu cầu./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Chánh, Phó Chánh VPUBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCC, KGVX.

**TL.CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Kim Long